

DESCRIPCIÓN NIVELES DE LIMPIEZA

NIVELES DE LIMPIEZA	TIEMPO DE LAVADO	COSTE
LIMPIEZA NIVEL 1: GENERAL	Menos de 15 minutos	Incluido en tarifa
LIMPIEZA NIVEL 2: ESPECIAL	Entre 15 y 30 minutos	50€
LIMPIEZA NIVEL 3: GRAVE	Más de 30 minutos	100€
LIMPIEZA NIVEL 4: MUY GRAVE	Paralización del vehículo	250€

LIMPIEZA NIVEL 1: GENERAL

Es la referente a la limpieza habitual que cualquier coche necesita tras haber sido usado y la que esta incluida dentro de la tarifa de alquiler.

Se considera limpieza nivel 1 aquella que supone un repaso y puesta a punto del vehículo que no supere los 15 minutos de duración. Aspirado interior, repaso y lustrado de salpicadero interior y limpieza exterior del vehículo. Toda limpieza que exceda estos puntos, se considerara un nivel de limpieza superior y conllevara un coste añadido para el cliente.

Se considera que un vehículo necesita limpieza general cuando no presenta excesiva suciedad y su tiempo de lavado sea inferior a los 15 minutos.

LIMPIEZA NIVEL 2: ESPECIAL

Requieren este tipo de limpieza los vehículos con suciedad excesiva que necesiten un tiempo de lavado entre 15 y 30 minutos y no requieran la utilización equipos especiales de limpieza.

Se considera que un vehículo necesita limpieza de nivel 2 cuando:

- a) Sea necesaria la retirada de muchos objetos i/o residuos del interior del vehículo como pueden ser latas, botellas de plástico, papeles, bolsas de plástico, etc.
- b) Mucha suciedad superficial sin llegar a estar incrustada.

ROIG tendrá derecho a cobrar un importe de 50€ a los vehículos que requieran limpieza especial (nivel 2).

LIMPIEZA NIVEL 3: GRAVE

Se califican como nivel de limpieza grave (nivel 3), los vehículos que no requieran la utilización de equipos de limpieza especiales.

Se considera que un vehículo necesita limpieza de nivel 3 cuando:

- a) Requiera de una limpieza calificada dentro del nivel 2 y además tenga arena en su interior que conlleve un tiempo de aspirado superior a los 30 minutos.

ROIG podrá cobrar un importe de 100€ para cubrir los gastos de limpieza de los vehículos calificados como graves (nivel 3).

LIMPIEZA NIVEL 4: MUY GRAVE

Se califican como 'muy graves' (nivel 4), los vehículos que requieren de un tiempo de lavado superior a 30 min y requieran la utilización de equipos de limpieza especiales.

Se considera que un vehículo necesita limpieza de nivel 4 cuando haya:

- a) Suciedad incrustada en las moquetas, tapices y asientos del vehículo que pueda ser causada por salitre, arena, cremas etc.
- b) Pelos de animales en la tapicería.
- c) Restos de líquidos como refrescos, aceites, etc.
- d) Manchas y olor desagradable causados por vómito.
- e) Hormigón incrustado y restos de barro tanto en el interior como en el exterior de la carrocería y en los bajos.
- f) Olores en el interior como podrían ser los causados por vómitos, tabaco, transporte de animales, comida, orina, etc.

ROIG podrá cobrar un importe de 250€ a los vehículos calificados como nivel 4 para cubrir los gastos de tratamiento, limpieza especial y paralización del vehículo.