

## ANEXO I

### 1. DESCRIPCIÓN NIVELES DE LIMPIEZA

NIVELES DE LIMPIEZA	TIEMPO DE LAVADO	COSTE
LIMPIEZA NIVEL 1: <b>GENERAL</b>	Menos de 15 minutos	Tarifa Brave: Incluido en tarifa
		Tarifa Cool: Incluido en tarifa
		Tarifa Extreme: 15 €
LIMPIEZA NIVEL 2: <b>ESPECIAL</b>	Entre 15 y 30 minutos	50 €
LIMPIEZA NIVEL 3: <b>GRAVE</b>	Más de 30 minutos	150 €
LIMPIEZA NIVEL 4: <b>MUY GRAVE</b>	Paralización del vehículo	300 €

#### 1.1. LIMPIEZA NIVEL 1: GENERAL

Es la referente a la limpieza habitual que cualquier coche necesita tras haber sido usado por un cliente y la que esta incluida dentro de la tarifa de alquiler.

Se considera limpieza nivel 1 aquella que supone un repaso y puesta a punto del vehículo que no supere los 15 minutos de duración. Aspirado interior, repaso y lustrado de salpicadero interior y limpieza exterior del vehículo. Toda limpieza que exceda estos puntos, se considerara un nivel superior de limpieza y conllevara un coste añadido para el cliente.

Se considera que un vehículo necesita limpieza general cuando no presenta excesiva suciedad y su tiempo de lavado sea inferior a los 15 minutos.

#### 1.2. LIMPIEZA NIVEL 2: ESPECIAL

Requieren este tipo de limpieza los vehículos con suciedad excesiva que necesiten un tiempo de lavado entre 15 y 30 minutos y no requieran la utilización equipos especiales de limpieza.

Se considera que un vehículo necesita limpieza de nivel 2 cuando:

- a) Sea necesaria la retirada de muchos objetos i/o residuos del interior del vehículo como pueden ser latas, botellas de plástico, papeles, bolsas de plástico, etc.
- b) Mucha suciedad superficial sin llegar a estar incrustada.

Hasso tendrá derecho a cobrar un importe de 50€ a los vehículos que requieran limpieza especial (nivel 2).

#### 1.3. LIMPIEZA NIVEL 3: GRAVE

Se califican como nivel de limpieza grave (nivel 3) cuando se requiera de una limpieza calificada dentro del nivel 2 y además tenga arena en su interior que conlleve un tiempo de aspirado superior a los 30 minutos.

Hasso podrá cobrar un importe de 150€ para cubrir los gastos de limpieza de los vehículos calificados como graves (nivel 3).

#### 1.4. LIMPIEZA NIVEL 4: MUY GRAVE

Se califican como muy graves (nivel 4), los vehículos que requieren de un tiempo de lavado superior a 30 min y requieran la utilización de equipos de limpieza especiales.

Se considera que un vehículo necesita limpieza de nivel 4 cuando haya:

- a) Suciedad incrustada en las moquetas, tapices y asientos del vehículo que pueda ser causada por salitre, arena, cremas etc.
- b) Pelos de animales en la tapicería.
- c) Restos de líquidos como refrescos, aceites, etc.
- d) Manchas y olor desagradable causados por vómito.
- e) Hormigón incrustado y restos de barro tanto en el interior como en el exterior de la carrocería y en los bajos.
- f) Olores en el interior como podrían ser los causados por vómitos, tabaco, transporte de animales, comida, orina, etc.

Hasso podrá cobrar un importe de hasta 300€ a los vehículos calificados como nivel 4 para cubrir los gastos de tratamiento, limpieza especial y paralización del vehículo.

## **2.- DESCRIPCIÓN NIVELES DE DAÑOS**

### **2.1. NIVEL 1:**

Se considerará que un vehículo sufre daños de nivel 1 cuando:

- a) Tenga leves desperfectos, como puedan ser pequeñas rozaduras y abolladuras no superiores a 5 cm de diámetro.
- b) Sufra desprendimientos de pintura en el parachoques delantero y trasero, así como daños en la matrícula.
- c) Haya daños reparables en alguna de las piezas que del vehículo, ya sean del interior o exterior, siempre y cuando no afecte a la utilización y conducción del mismo.

### **2.2. NIVEL 2:**

Se considerará que un vehículo sufre daños de nivel 2 cuando:

- a) Tenga abolladuras y rozaduras considerables (superiores a 5cm - 15cm) y que no afecten a la utilización de elementos y a la conducción del vehículo, pero si a la imagen del mismo siendo imprescindible su reparación.
- b) Numerosos daños nivel 1 que hacen necesaria su reparación por imagen.

### **2.3. NIVEL 3:**

Se considerará que un vehículo sufre daños de nivel 3 cuando:

- a) El daño o avería causado afecte a la estructura del vehículo e impida su correcto funcionamiento.
- b) Necesite la sustitución de alguna pieza, que afecte a su conducción y estética, que haya sido causada por un golpe.
- c) Cualquier avería que suponga un peligro para el uso del mismo.
- d) Daños en los sensores del vehículo causados por un golpe

COSTE POR GRUPOS DE VEHÍCULOS (Costes de mano de obra incluidos)				
PIEZAS DAÑADAS	GRUPOS DE COCHES			
	A	B	C - D	O - P - L
ANTENA	28,00 €	30,00 €	32,00 €	42,00 €
BANDEJA MALETERO	198,00 €	217,00 €	302,00 €	425,00 €
KIT EMERGENCIA	38,00 €	38,00 €	38,00 €	38,00 €
KIT PINCHAZO	96,00 €	96,00 €	96,00 €	96,00 €
LIMPIAPARABRISAS	50,00 €	55,00 €	62,00 €	81,00 €
RADIADOR MOTOR	Bajo presupuesto			
MOTOR	Bajo presupuesto (>12.000,00 €)			
PINCHAZO	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
NEUMATICO	198,00 €	225,00 €	275,00 €	358,00 €
RUEDA DE REPUESTO	225,00 €	250,00 €	250,00 €	325,00 €
DAÑO LLANTA/S	140,00 €	165,00 €	165,00 €	215,00 €
PARABRISAS DELANTERO	Bajo presupuesto			
LUNA TRASERA	300,00 €	405,00 €	470,00 €	611,00 €
CRISTALES LATERALES	Bajo presupuesto			
DAÑOS EN BAJOS	800,00 €	800,00 €	800,00 €	1.040,00 €
CERRADURA/S	240,00 €	240,00 €	260,00 €	338,00 €
LLAVE	250,00 €	315,00 €	400,00 €	>500,00 €
TAPACUBOS	32,00 €	40,00 €	40,00 €	52,00 €
EMBRAGUE MOTOR	Bajo presupuesto (>1.500,00 €)			
CARTER MOTOR	Bajo presupuesto (>1.700,00 €)			
CUBRE CARTER	380,00 €	380,00 €	525,00 €	721,00 €
CARCASA RETROVISOR	50,00 €	62,00 €	62,00 €	81,00 €
RETROVISOR	198,00 €	285,00 €	525,00 €	1.150,00 €
RETROVISOR INTERIOR	395,00 €	395,00 €	395,00 €	721,00 €
PARASOLES	110,00 €	130,00 €	130,00 €	169,00 €
ASIENTO DELANTERO	1.700,00 €	2.000,00 €	2.050,00 €	2.665,00 €
ASIENTO TRASERO	1.100,00 €	1.700,00 €	1.900,00 €	2.470,00 €
PARAGOLPES DELANTERO	Bajo presupuesto			
CAPO DELANTERO	Bajo presupuesto			
ALETA DELANTERA	215,00 €	215,00 €	320,00 €	b/presupuesto
PUERTA DELANTERA	Bajo presupuesto			
ALETA TRASERA	Bajo presupuesto			
PUERTA TRASERA	Bajo presupuesto			

ESTRIBO LATERAL	Bajo presupuesto			
PORTON TRASERO	Bajo presupuesto			
PARACHOQUES TRASERO	Bajo presupuesto			
TECHO	Bajo presupuesto			
ANAGRAMAS/VINILOS/UNIDAD	80,00 €	80,00 €	115,00 €	175,00 €
FARO DELANTERO	Bajo presupuesto			
ANTINEBLA	Bajo presupuesto			
INTERMITENTES	100,00 €	110,00 €	110,00 €	143,00 €
CINTURON	400,00 €	400,00 €	400,00 €	520,00 €
AIR BAGS	Bajo presupuesto			
PANTALLA/DISPLAY	Bajo presupuesto			
MATRICULA	20,00 €	20,00 €	20,00 €	26,00 €
TAPIZADO DELANTERO	Bajo presupuesto			
TAPIZADO TRASERO	Bajo presupuesto			
LIMPIEZA DEPOSITO COMBUSTIBLE	Bajo presupuesto			
LIMPIEZA ESPECIAL	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
LIMPIEZA GRAVE	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €
LIMPIEZA MUY GRAVE	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
SERVICIO TAXI	Según Km	Según Km	Según Km	Según Km
SERVICIO GRUA	Según Km	Según Km	Según Km	Según Km
<p>Precios solo aplicables a daños de nivel 1. Para nivel 2 y 3 se aplicará incremento del 70% y 150% respectivamente. De igual forma, si el cliente alquila un vehículo descapotable, se realizará una valoración expresa de la capota tras la devolución del mismo. Además, para los alquileres de vehículos eléctrico o híbridos, se cobrarán en caso de pérdida o rotura de alguno de los cables de recarga 160€ si se trata de un cable de recarga lenta y 400€ si el cable es de recarga semirápida.</p>				
<p>Por último, se recuerda que todos aquellos vehículos automáticos que se devuelvan con daños relativos a la caja de cambios del mismo, podrán suponer un sobre coste para el cliente de hasta 1.500€ más que los de un vehículo manual, en concepto de "daños a la caja de cambio".</p>				