HASSO
RENT A CAR

ALLEGATO I

1. DESCRIZIONE DEI LIVELLI DI PULIZIA

NIVELE DI PULIZIA	TEMPO DI LAVAGGIO	COSTO
NIVEL DI PULIZIA 1: **GENERALE**	Meno di 15 minuti	Tariffa Brave: Incluso nella tariffa
		Tariffa Cool: Incluso nella tariffa
		Tariffa Extreme: 15 €
NIVEL DI PULIZIA 2: **SPECIALE**	Tra 15 e 30 minuti	50 €
NIVEL DI PULIZIA 3: **GRAVE**	Più di 30 minutl	150 €
NIVEL DI PULIZIA 4: **MOLTO GRAVE**	Veicolo fuori servizio	300 €

1.1. NIVEL DI PULIZIA 1: GENERALE

Si riferisce alla pulizia abituale necessaria per qualsiasi veicolo dopo essere stato utilizzato da un cliente ed è inclusa nella tariffa di noleggio.

La pulizia di livello 1 comprende un controllo e un aggiustamento generale del veicolo che non supera i 15 minuti di durata. Include l'aspirazione dell'interno, un controllo e una lucidatura del cruscotto interno e la pulizia esterna del veicolo. Qualsiasi pulizia che vada oltre questi punti sarà considerata un livello superiore di pulizia e comporterà un costo aggiuntivo per il cliente.

Si ritiene che un veicolo necessiti di una pulizia generale quando non presenta eccessiva sporcizia e il tempo di lavaggio è inferiore ai 15 minuti.

1.2. NIVEL DI PULIZIA 2: SPECIALE

Questo tipo di pulizia è necessario per i veicoli con sporco eccessivo che richiedono un tempo di lavaggio compreso tra 15 e 30 minuti e non necessitano di attrezzature speciali di pulizia.

Si ritiene che un veicolo necessiti di pulizia di livello 2 quando:

a) È necessario rimuovere molti oggetti e/o rifiuti dall'interno del veicolo come lattine, bottiglie di plastica, carta, sacchetti di plastica, ecc.

b) Vi è molta sporco superficiale senza essere incrostato.

Hasso avrà il diritto di addebitare una tariffa di 50€ per i veicoli che necessitano di pulizia speciale (livello 2).

1.3. NIVEL DI PULIZIA 3: GRAVE

Si qualifica come pulizia di livello grave (livello 3) quando è necessaria una pulizia qualificata al livello 2 e in aggiunta vi sia sabbia all'interno del veicolo che richieda un tempo di aspirazione superiore ai 30 minuti.

Hasso potrà addebitare una tariffa di 150€ per coprire i costi di pulizia dei veicoli classificati come gravi (livello 3).

1.4. NIVEL DI PULIZIA 4: MOLTO GRAVE

Si qualifica come molto grave (livello 4) i veicoli che richiedono un tempo di lavaggio superiore ai 30 minuti e necessitano dell'uso di attrezzature speciali di pulizia.

Si ritiene che un veicolo necessiti di pulizia di livello 4 quando presenta:

a) Sporcizia incrostata nei tappeti, tappezzeria e sedili del veicolo causata da sabbia, sale, creme, ecc.

b) Peli di animali nella tappezzeria.

c) Residui di liquidi come bibite, oli, ecc.

d) Macchie e odore sgradevole causato da vomito.

e) Calcestruzzo incrostato e residui di fango sia all'interno che all'esterno della carrozzeria e sotto il veicolo.

f) Odori persistenti all'interno come quelli causati da vomito, fumo di tabacco, trasporto di animali, cibo, urina, ecc.

Hasso potrà addebitare una tariffa fino a 300€ per i veicoli classificati come livello 4 per coprire i costi di trattamento, pulizia speciale e fuori servizio del veicolo.

2.- DESCRIZIONE DEI LIVELLI DI DANNO

2.1. NIVELLO 1:

Si considererà che un veicolo abbia danni di livello 1 quando:

a) Presenta lievi imperfezioni come piccoli graffi e ammaccature non superiori a 5 cm di diametro.

b) Ha sbucciature di vernice nei paraurti anteriore e posteriore, nonché danni alla targa.

c) Ha danni riparabili su una qualsiasi parte del veicolo, sia interna che esterna, purché non influiscano sull'uso e la guida dello stesso.

2.2. NIVELLO 2:

Si considererà che un veicolo abbia danni di livello 2 quando:

a) Presenta ammaccature e graffi considerevoli (da 5 cm a 15 cm) che non influenzano l'uso degli elementi e la guida del veicolo, ma richiedono comunque una riparazione per motivi estetici.

b) Ha numerosi danni di livello 1 che richiedono la riparazione per motivi estetici.

HASSO
RENT A CAR

2.3. NIVELLO 3:

Si considererà che un veicolo abbia danni di livello 3 quando:

a) Il danno o il guasto causato influisce sulla struttura del veicolo e ne compromette il corretto funzionamento.

b) È necessaria la sostituzione di una parte che influisce sulla guida e sull'estetica del veicolo, causata da un urto.

c) Qualsiasi guasto che rappresenti un pericolo per l'uso del veicolo.

d) Danneggiamenti ai sensori del veicolo causati da un urto.

COSTI PER GRUPPI DI VEICOLI (Costi di manodopera inclusi)				
PIESE DANNEGGIATE	**CATEGORIE DI AUTO**			
	A	**B**	**C - D**	**O - P - L**
ANTENNA	28,00 €	30,00 €	32,00 €	42,00 €
VANO BAGAGLIAIO	198,00 €	217,00 €	302,00 €	425,00 €
KIT DI EMERGENZA	38,00 €	38,00 €	38,00 €	38,00 €
KIT RIPARAZIONE PNEUMATICI	96,00 €	96,00 €	96,00 €	96,00 €
TERGICRISTALLO	50,00 €	55,00 €	62,00 €	81,00 €
RADIATORE DEL MOTORE	A basso budget			
MOTORE	A basso budget (>12.000,00 €)			
FORO	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
PNEUMATICO	198,00 €	225,00 €	275,00 €	358,00 €
RUOTA DI SCORTA	225,00 €	250,00 €	250,00 €	325,00 €
DANNEGGIAMENTO DELLE CERCHIAGGINE	140,00 €	165,00 €	165,00 €	215,00 €
PARABREZZA ANTERIORE	A basso budget			
VETRO POSTERIORE	300,00 €	405,00 €	470,00 €	611,00 €
VETRI LATERALI	A basso budget			
DANNEGGIAMENTI SOTTOVETTURA	800,00 €	800,00 €	800,00 €	1.040,00 €
SERRATURA/I	240,00 €	240,00 €	260,00 €	338,00 €
CHIAVE	250,00 €	315,00 €	400,00 €	>500,00 €
COPRIMOZZI	32,00 €	40,00 €	40,00 €	52,00 €
FRIZIONE DEL MOTORE	A basso budget (>1.500,00 €)			
COPERCHIO DEL CARTER	A basso budget (>1.700,00 €)			
PROTEZIONE DEL CARTER	380,00 €	380,00 €	525,00 €	721,00 €
CUSTODIA SPECCHIO RETROVISORE	50,00 €	62,00 €	62,00 €	81,00 €
SPECCHIO RETROVISORE	198,00 €	285,00 €	525,00 €	1.150,00 €
SPECCHIO RETROVISORE INTERNO	395,00 €	395,00 €	395,00 €	721,00 €
PARASOLE	110,00 €	130,00 €	130,00 €	169,00 €

HASSO
RENT A CAR

SEDILE ANTERIORE	1.700,00 €	2.000,00 €	2.050,00 €	2.665,00 €
SEDILE POSTERIORE	1.100,00 €	1.700,00 €	1.900,00 €	2.470,00 €
PARAURTI ANTERIORE	A basso budget			
CAPPUCCIO ANTERIORE	A basso budget			
PARAFANGO ANTERIORE	215,00 €	215,00 €	320,00 €	b/presupuesto
PORTA ANTERIORE	A basso budget			
PARAFANGO POSTERIORE	A basso budget			
PORTA POSTERIORE	A basso budget			
PEDANA LATERALE	A basso budget			
PORTAPOSTERIORE	A basso budget			
PARTE POSTERIORE DEL PARAURTI	A basso budget			
TETTO	A basso budget			
EMBLEMI/DECALCOMANIE/UNITÀ	80,00 €	80,00 €	115,00 €	175,00 €
FARO ANTERIORE	A basso budget			
FANALE ANTERIORE	A basso budget			
LUCI DI RETROMARCIA	100,00 €	110,00 €	110,00 €	143,00 €
CINTURA DI SICUREZZA	400,00 €	400,00 €	400,00 €	520,00 €
AIRBAG	A basso budget			
SCHERMO/DISPLAY	A basso budget			
TARGA	20,00 €	20,00 €	20,00 €	26,00 €
TAPPEZZERIA ANTERIORE	A basso budget			
TAPPEZZERIA POSTERIORE	A basso budget			
PULIZIA DEL SERBATOIO DEL CARBURANTE	A basso budget			
PULIZIA SPECIALE	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
PULIZIA GRAVE	150,00 €	150,00 €	150,00 €	150,00 €
PULIZIA MOLTO GRAVE	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
SERVIZIO TAXI	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km
SERVIZIO DI RIMORCHIO	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km	Secondo i km

I prezzi si applicano solo per danni di livello 1. Per i livelli 2 e 3 sarà applicato un aumento del 70% e del 150% rispettivamente. Allo stesso modo, se il cliente noleggia un veicolo cabrio, verrà eseguita una valutazione specifica del tetto dopo il suo ritorno. Inoltre, per i noleggi di veicoli elettrici o ibridi, verranno addebitati 160€ in caso di perdita o rottura di un cavo di ricarica lenta e 400€ se il cavo è di ricarica semirapida.

Infine, si ricorda che tutti i veicoli automatici restituiti con danni al cambio possono comportare un sovraccosto per il cliente fino a 1.500€ rispetto ai veicoli manuali, a titolo di “danni al cambio”.