Nella presente sezione specifichiamo le condizioni generali applicabili alle prenotazioni presso HASSO. In via straordinaria, potranno essere applicate offerte e promozioni o tariffe web che comportano qualche modifica o variazione nelle condizioni delle tariffe e delle prenotazioni generali, pertanto sarà importante esaminare attentamente le condizioni allegate alle offerte e promozioni di cui il cliente desidera beneficiare, accettandole con la firma.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Il cliente riceve in noleggio il veicolo descritto nel contratto di noleggio, in perfette condizioni di funzionamento, con tutti i suoi documenti, pneumatici, attrezzi e accessori e si impegna a conservarli e a guidare il veicolo rispettando le norme del Codice della Strada così come quelle disposte nelle presenti Condizioni Generali. Prima di ritirare il veicolo, il cliente ha il diritto di verificare lo stato del medesimo in sua presenza.

2. REQUISITI DI ETÀ E PATENTE DI GUIDA

2.1 Requisiti di età

- L'età minima del conducente deve essere di 21 anni e deve possedere una patente di guida con un'anzianità minima di oltre 1 anno (vedere sezione 2.2). Al contrario, l'età massima del conducente può essere di 80 anni.
- Allo stesso modo, i conducenti di età inferiore ai 25 anni (tra i 21 e i 24 anni), che possiedono una patente di guida da almeno un anno, pagheranno anche un supplemento aggiuntivo di 7€ al giorno, a causa della loro minore esperienza.

2.2 Patente di guida

Il cliente deve essere in possesso della relativa patente di guida in corso di validità, omologata nel paese di consegna del veicolo di Hasso, essendo il Cliente il responsabile diretto della validità e omologazione della patente di guida, dovendo mantenere Hasso indenne sotto qualsiasi aspetto, e con un'anzianità minima di un anno. Allo stesso tempo, l'età minima del cliente deve essere di 21 anni. Inoltre e in ogni caso, il cliente deve possedere una patente di guida con almeno un anno di anzianità indipendentemente dalla sua età. Esiste un costo aggiuntivo, indicato all'inizio del presente documento e durante il processo di prenotazione, per cui, se il cliente ha un'età compresa tra i 21 e i 24 anni, dovrà pagare un supplemento di 7€ al giorno come conducente giovane.

HASSO
RENT A CAR

3. PAGAMENTI

3.1 Obblighi relativi al pagamento

Il cliente si impegna a pagare a Hasso:

a) I costi di noleggio del veicolo, assicurazioni e tasse determinate dalla tariffa vigente di Hasso che è stata previamente notificata al cliente per essere stata contrattata dallo stesso. L'applicazione della tariffa concordata inizialmente è subordinata al fatto che la restituzione del veicolo avvenga nel luogo, data, ora e condizione previsti. Le tariffe possono variare a seconda della stagione e degli uffici, pertanto, prima di noleggiare un veicolo, il cliente sarà responsabile di verificare la tariffa che gli verrà applicata.

b) Qualsiasi altro concetto applicabile al cliente, in conformità con le condizioni contrattuali e commerciali offerte da Hasso.

3.2 Metodi di pagamento accettati a destinazione

- Carta di credito VISA o MasterCard (eccetto carte prepagate).
- Carta di debito, a condizione che sia stato sottoscritto l'assicurazione Tutto Incluso, il pacchetto 'guardia del corpo' (10€ al giorno) e venga pagato in anticipo il deposito carburante.

3.3 Restrizioni e considerazioni relative al pagamento

- Il titolare della carta bancaria con cui viene effettuato il pagamento del noleggio deve essere l'intestatario del contratto e deve essere presente al momento del pagamento.
- Non si accetta il pagamento tramite smartphone, smartwatch o simili, né tramite assegno o bonifico.
- Il pagatore deve assicurarsi che la sua carta bancaria disponga di fondi sufficienti al momento del ritiro del veicolo per poter effettuare il pagamento del noleggio con tutte le opzioni contrattate. Inoltre, nel caso in cui non sia stata sottoscritta l'assicurazione tutto incluso, verrà bloccata sulla stessa carta la franchigia corrispondente.
- Si può utilizzare solo una carta bancaria per contratto e deve essere nominativa.
- Il pagatore sarà responsabile di conoscere il PIN della sua carta bancaria se paga con una carta che include questa tecnologia.

- Indipendentemente dal metodo di pagamento scelto, sarà necessario presentare una carta di credito come garanzia o in alternativa sarà necessario sottoscrivere il pacchetto 'guardia del corpo' oltre a pagare in anticipo il deposito carburante.

- Inoltre, si deve tener presente che, qualunque sia la forma di pagamento, in caso di mancata sottoscrizione dell'assicurazione tutto incluso, verrà bloccata sulla stessa carta la franchigia corrispondente.

Il titolare della carta dovrà assicurarsi che l'utilizzo della stessa per soddisfare le presenti Condizioni Generali di Noleggio (caparra, prelievi, ecc.) non gli causerà alcun danno.

A tal riguardo, si impegna a informarsi presso la propria banca su tutto il necessario prima dell'utilizzo della sua carta da parte di Hasso, che non potrà essere ritenuta responsabile a tal proposito.

Il pagamento del noleggio del veicolo e degli eventuali costi supplementari sarà effettuato nella valuta scelta dal Cliente. Tuttavia, il titolare della carta di credito presentata dovrà essere formalmente identificato come titolare principale del contratto di noleggio e dovrà essere presente al momento del pagamento.

4. PAGAMENTI PER USO IMPROPRIO E PENALIZZAZIONI

4.1 Pagamenti a seguito dell'uso improprio da parte del cliente

Il cliente, successivamente alla conclusione del noleggio del veicolo, si impegna a pagare a Hasso gli importi derivanti dai seguenti concetti:

a) Le spese derivanti da un servizio extra di pulizia a causa dello stato manifestamente inadeguato del veicolo al momento della restituzione, con un importo massimo fino a 300€. L'importo sarà stabilito dopo una valutazione dello stato di pulizia del veicolo da parte del personale di Hasso.

È possibile consultare nell'ALLEGATO I i criteri di valutazione dei diversi livelli di pulizia e il loro costo.

b) Gli addebiti causati dalla perdita di documenti e chiavi del veicolo e/o l'invio del set di chiavi del veicolo all'ufficio corrispondente, nei casi di perdita, rottura, restituzione delle chiavi del veicolo in un ufficio diverso da quello di effettiva restituzione del veicolo, o qualsiasi altra situazione per cui il veicolo sia bloccato per motivi imputabili al cliente per un importo fino a 300€.

c) L'importo per il trasferimento del veicolo con un carro attrezzi nei casi previsti dalle diverse clausole del presente Contratto.

d) Le spese derivanti dalla perdita, deterioramento o danni a cerchioni, pneumatici (inclusi forature e scoppi), attrezzi, vetri, specchietti retrovisori, accessori, interno del veicolo, nonché i problemi derivanti da un errore nel tipo di carburante rifornito.

e) I pedaggi, multe, sanzioni e spese giudiziarie dovute a violazioni del codice della strada o di leggi, regolamenti o ordinanze (inclusi i costi per congestione o limitazione del traffico dove esistano) sostenute dal cliente durante la durata del presente Contratto che siano state pagate da Hasso.

f) Fermo restando quanto sopra, Hasso si riserva il diritto di addebitare al cliente un costo aggiuntivo di 40€ per le spese amministrative sostenute a causa delle spese di elaborazione e comunicazione alle autorità competenti di tali atti.

g) I costi di riparazione dei danni causati al veicolo in caso di incidente, quando si verifichi una delle seguenti circostanze:

- Il veicolo non è stato utilizzato secondo le condizioni stabilite.
- Il rapporto di incidente, sia sotto forma di 'Dichiarazione Amichevole di Incidente' (DAA) o di 'Rapporto di Sinistro', non è stato compilato e inviato a Hasso entro 48 ore, o non corrisponde alla realtà dei fatti.
- I danni sono il risultato di un incidente causato dal fatto che il cliente non ha valutato correttamente l'altezza del veicolo.

h) I costi relativi alle 'Spese amministrative e di gestione dell'incidente' per un importo di 40€, a meno che non sia stata stipulata una copertura aggiuntiva.

i) Hasso non consente di fumare all'interno dei suoi veicoli. In caso di odore di tabacco nel veicolo, sarà applicata una penalità fino a 300€ per coprire i costi di trattamento, pulizia speciale e fermo del veicolo.

Gli importi derivanti da tali concetti saranno addebitati direttamente da Hasso al cliente attraverso il sistema di pagamento elettronico o equivalente utilizzato per il noleggio del veicolo, con il cliente che autorizza espressamente Hasso a effettuare tali addebiti. In tutti i casi, Hasso informerà immediatamente del pagamento effettuato e delle motivazioni che lo hanno causato, fornendo al cliente tutte le informazioni possibili.

L'importo addebitato al cliente per i danni causati al veicolo sarà calcolato prendendo in considerazione la valutazione effettuata da un gabinetto peritale esterno a Hasso, o quando ciò non sia possibile, sarà addebitata la cifra derivante da una prima valutazione effettuata dal personale qualificato di Hasso secondo la tariffa dei prezzi pubblicata nell'Allegato I di queste condizioni, la cui esistenza e importi il cliente dichiara di conoscere e accettare.

Tutto ciò è applicabile senza pregiudizio per una successiva liquidazione e rettifica, una volta ottenuto un preventivo di riparazione da parte di un'officina o una valutazione da parte di un gabinetto peritale esterno a Hasso. L'importo risultante da questa valutazione non potrà essere superiore ai prezzi indicati nell'Allegato I delle presenti condizioni generali.

Hasso si riserva anche il diritto di addebitare al cliente un risarcimento per la perdita di profitto dovuta all'immobilizzazione del veicolo a seguito dei danni subiti. Tale indennizzo sarà calcolato in base al numero di giorni necessari per la riparazione del veicolo, stabiliti da un perito esterno a Hasso o, una volta effettuata la riparazione, computando un giorno per ogni otto ore di lavoro investite dall'officina riparatrice e utilizzando come base di quantificazione la tariffa giornaliera di occupazione contrattata, oltre a 30€ aggiuntivi al giorno come previsto nella clausola precedente, poiché i giorni di fermo del veicolo hanno lo stesso status della mancata restituzione entro il termine concordato.

La responsabilità massima del cliente sarà il valore di mercato del veicolo, secondo il prezzo massimo stabilito nella guida Ganvam vigente al momento dell'incidente.

4.2 Penalizzazioni

- È vietato portare il veicolo al di fuori dell'isola di Maiorca. In caso di violazione di questo punto, Hasso potrà addebitare al cliente una penalità di 1000€ per violazione deliberata delle condizioni stabilite e specificate nel contratto di noleggio del veicolo, senza pregiudizio per le responsabilità per danni e perdite eventualmente causati.
- La restituzione del veicolo con più di 29 minuti di ritardo rispetto all'ora di fine noleggio prevista comporterà un addebito di 30€ al giorno di ritardo, oltre all'importo corrispondente per i giorni di noleggio aggiuntivi secondo la tariffa generale in vigore (ovvero un minimo di 30€ e un giorno di noleggio).
- Se il veicolo riceve una multa durante il periodo di validità di questo contratto, il cliente sarà responsabile dell'importo della multa e di qualsiasi conseguenza derivante dall'infrazione, impegnandosi a tenere indenne il locatore da qualsiasi responsabilità. Inoltre, sarà addebitata una tassa di 40€ per la gestione delle multe.
- Nel caso in cui il cliente non abbia sottoscritto un pacchetto aggiuntivo offerto da Hasso, in caso di incidente sarà addebitato un importo di 40€ come Spese di Gestione dell'Incidente, oltre ai danni associati all'incidente.
- Se il cliente non ha sottoscritto una delle nostre tariffe che includono il chilometraggio illimitato, Hasso potrà addebitare un importo di 0,25€ per chilometro aggiuntivo oltre al massimo giornaliero consentito (350km al giorno).

5. TARIFE

5.1 La nostra tariffa applicabile include:

- Imposta sul Valore Aggiunto (IVA), tasse e imposte locali.

- L'assicurazione obbligatoria o l'assicurazione di base del veicolo copre, mediante il pagamento di una franchigia, i danni causati al veicolo e i danni causati agli occupanti del veicolo. L'importo della franchigia sarà temporaneamente bloccato sulla carta di credito o addebitato temporaneamente sulla carta di debito e varia in base alla categoria del veicolo noleggiato, come segue:

    - Se il cliente contratta la copertura complementare "Todo Incluido", l'importo della franchigia precedentemente menzionata non sarà né bloccato né addebitato temporaneamente sulla carta di pagamento.

    - La contrattazione della copertura complementare "Todo Incluido" può avvenire, a discrezione del cliente, al momento della prenotazione online o al momento della consegna del veicolo.

    - L'importo massimo dei costi aggiuntivi che saranno fatturati al cliente per sinistri derivanti da un uso adeguato del veicolo non supererà l'importo della franchigia applicabile a ciascuna categoria di veicoli. I clienti che hanno sottoscritto l'assicurazione "Todo Incluido" non sono tenuti a versare la franchigia e non saranno considerati responsabili in caso di incidente, tranne nel caso di un uso non autorizzato del veicolo come specificato nel punto 12 delle Condizioni Generali di Noleggio. I clienti che non desiderano contrattare questa copertura aggiuntiva dovranno versare una cauzione per un importo equivalente al valore della franchigia, il cui importo è specificato nel presente articolo.

5.2 I nostri prezzi non includono:

- La presente tariffa non include i seguenti servizi, che saranno considerati come Extra:

- Conducente aggiuntivo: Il costo per l'aggiunta di un conducente è di 8€ al giorno per conducente, fino a un massimo di 88€ per noleggio e conducente. È possibile aggiungere al massimo 2 conducenti aggiuntivi per contratto.

- Seggiolini per bambini: Il costo per l'affitto di un seggiolino per bambini è di 8,50€ al giorno per seggiolino, fino a un massimo di 93,50€ per seggiolino.

- È previsto un supplemento di 50€ per le tariffe Brave e Cool per ogni ritiro e riconsegna del veicolo effettuati fuori dagli orari di apertura degli uffici, cioè tra le 23:00 e le 07:00. Hasso potrà richiedere il numero di volo in anticipo prima della formalizzazione del contratto.

- Il cliente può optare per l'aggiunta del pacchetto 'Guardaespaldas', al costo di 10€ al giorno, che esonera dai costi di gestione di incidenti, assistenza stradale, spese di gestione delle multe, perdita o rottura delle chiavi e spese per la gestione del rifornimento di carburante.

- Assistenza stradale: Il costo per l'aggiunta di un servizio di sostituzione del veicolo in caso di guasto o incidente è di 18€ per prenotazione.

- Chilometraggio illimitato: Il costo per l'aggiunta del chilometraggio illimitato è di 3€ al giorno.

HASSO
RENT A CAR

6. DURATA DEL NOLEGGIO, MODIFICHE E CANCELLAZIONI

6.1 Durata del contratto di noleggio

La durata del Contratto è indicata nel documento stesso, specificando la data e l'ora di ritiro e restituzione del veicolo.

I giorni di noleggio sono calcolati per periodi di 24 ore a partire dall'ora esatta in cui il cliente ha noleggiato il veicolo e fino alla restituzione del veicolo, delle chiavi e della documentazione a Hasso. È previsto un periodo di cortesia di 29 minuti per la restituzione del veicolo.

Il Contratto di noleggio può avere una durata massima di 28 giorni.

Se il cliente decide di risolvere anticipatamente il Contratto, l'importo corrispondente ai giorni non goduti di utilizzo del veicolo (comprensivi di imposte) sarà trattenuto integralmente a titolo di indennizzo liberamente concordato dalle parti.

Inoltre, nel caso in cui sia Hasso a decidere di terminare il noleggio prima della data prevista nel Contratto, il cliente avrà diritto al rimborso totale delle somme pagate per i giorni non goduti di utilizzo del veicolo (comprensive di imposte), senza ulteriori reclami.

6.2 Proroga del contratto

Il cliente è tenuto a restituire il veicolo alla data e all'ora specificate nel paragrafo precedente. Se il cliente desidera estendere il periodo di noleggio, dovrà recarsi presso l'ufficio Hasso più vicino per firmare la proroga. Nessun contratto può essere esteso telefonicamente o tramite qualsiasi altro mezzo di comunicazione elettronica.

La proroga del contratto non garantisce il diritto di continuare a beneficiare di un'offerta iniziale che sia già scaduta. Nel caso in cui si desideri prolungare il contratto di noleggio, i giorni aggiuntivi saranno calcolati sulla base della tariffa generale vigente.

In nessun caso l'importo depositato come cauzione potrà essere utilizzato per una proroga del contratto. Pertanto, se il contratto viene prorogato, il cliente dovrà effettuare un pagamento aggiuntivo per tale estensione.

Se il contratto non può essere prorogato a causa della mancanza di disponibilità di veicoli o per qualsiasi altro motivo, il cliente deve restituire il veicolo alla data, presso la filiale e all'ora concordate.

6.3 Modifiche e cancellazioni

Condizioni di cancellazione per le prenotazioni prepagate tramite il sito web di Hasso:

- Le prenotazioni pagate in anticipo tramite il sito web di Hasso possono essere cancellate senza alcun costo fino a 48 ore prima dell'inizio del noleggio, a seconda della tariffa contrattata. Il rimborso dell'importo totale pagato anticipatamente dal Cliente sarà effettuato sulla carta di credito o di debito utilizzata per il pagamento. Il sistema informatico di gestione delle prenotazioni di HASSO considera che le 48 ore di preavviso scadono esattamente

al minuto successivo alla scadenza di queste 48 ore prima del ritiro del veicolo. In caso di cancellazione della prenotazione entro le 48 ore prima dell'inizio del noleggio, nessun importo sarà rimborsato da Hasso a titolo di indennizzo liberamente concordato.

- Nel caso in cui si desideri prolungare il contratto di noleggio, i giorni aggiuntivi saranno calcolati sulla base della tariffa generale vigente (vedi punto 6.2 delle condizioni generali di noleggio).
- Se il cliente deve restituire il veicolo noleggiato prima della data prevista, HASSO non rimborserà l'importo rimanente della prenotazione, come specificato nel paragrafo 6.1 delle Condizioni Generali di Noleggio. In altre parole, anche se il cliente restituisce il veicolo prima della data concordata, non riceverà indietro i soldi per i giorni non utilizzati a titolo di indennizzo liberamente concordato, anche se non intende utilizzarli.
- Per ottenere il rimborso dell'importo anticipato, il cliente dovrà inviare un'e-mail a info@hasso-rentacar.com o chiamare il numero +34 971 43 05 77.
- Nel caso in cui una promozione, tariffa o offerta speciale comporti l'assenza di rimborso in caso di modifica o cancellazione della prenotazione, l'importo pagato anticipatamente (compresi imposte, tasse o altri costi) sarà trattenuto da Hasso a titolo di indennizzo liberamente concordato dalle parti, anche se il cliente non fa uso del veicolo noleggiato.

7. INFORMAZIONI IMPORTANTI PER IL RITIRO DEL VEICOLO

7.1 Al momento del ritiro del veicolo

- È obbligatorio presentare il voucher della prenotazione al momento del ritiro del veicolo.
- È necessario presentare il passaporto o la carta d'identità, la patente di guida e una carta di credito o debito valida al momento del ritiro del veicolo.
- Se si affitta un dispositivo GPS, è necessario versare un deposito cauzionale di 50€, che verranno bloccati sulla carta di credito.
- Il noleggio non è necessariamente legato a un veicolo specifico (marca, modello, colore, equipaggiamento, ecc.), ma a un gruppo di veicoli con caratteristiche tecniche e di abitabilità simili. In caso di mancanza di un modello del gruppo selezionato, ne sarà fornito uno di categoria superiore.
- Hasso si riserva il diritto di annullare la consegna del veicolo in caso di dubbi fondati sulla capacità finanziaria del cliente o in presenza di precedenti di insolvenza o incidenti gravi con Hasso.
- Indipendentemente dal metodo di pagamento scelto, è necessario presentare una carta di credito come garanzia o, in alternativa, contrattare il pacchetto "guardaspalle" (più 10€ al giorno) oltre al pagamento anticipato del deposito carburante.

- Si tenga presente che, in qualsiasi forma di pagamento, in assenza di un'assicurazione tutto compreso, verrà bloccata sulla stessa carta la relativa franchigia.

8. ASSICURAZIONI, COPERTURE E CAUZIONI

8.1 Assicurazione obbligatoria e responsabilità civile verso terzi

Le tariffe di noleggio includono le coperture dell'Assicurazione Obbligatoria dell'automobile e della Responsabilità Civile Complementare per i danni e le perdite verso terzi derivanti dall'uso e dalla circolazione del veicolo.

Queste coperture sono garantite e sono assunte dall'assicuratore con cui Hasso ha stipulato la relativa polizza di assicurazione e sono soggette alle clausole generali e particolari della stessa e alla legge. Con la firma del contratto di noleggio, il cliente aderisce come assicurato alla suddetta polizza, le cui condizioni sono a sua disposizione.

8.2 Assicurazione di base con franchigia (SBCF)

Le tariffe di noleggio includono anche un'assicurazione di base con la quale sono coperti i danni al veicolo derivanti da:

a) Collisione,

b) Furto,

c) Incendio accidentale o atto vandalico.

L'assicurazione di base prevede una franchigia per tali danni di cui il cliente è responsabile diretto (vedi punto 4 delle condizioni di noleggio). Tale franchigia deve essere garantita (i) mediante il deposito di una cauzione adeguata o (ii) mediante l'acquisto di un'assicurazione aggiuntiva.

L'assicurazione di base sarà valida a condizione che siano rispettate le seguenti condizioni:

a) Che il cliente, in caso di collisione, invii a Hasso entro quarantotto ore dal sinistro, dati completi della parte opposta e dei possibili testimoni, compilando un modulo di incidente sotto forma di "Declaración Amistosa de Accidente" - DAA - specificando la targa, il nome e l'indirizzo della parte opposta, le circostanze della collisione, una piantina dell'incidente, il nome della compagnia assicurativa e, se possibile, il numero di polizza dell'assicurazione, il tutto firmato dai due conducenti coinvolti nell'incidente, o, in caso contrario, il "Rapporto di Sinistro", fornito da Hasso.

b) Che la compagnia assicurativa non rifiuti il sinistro a causa di una guida del veicolo non conforme alle condizioni fisiche e psicologiche richieste dal Codice della Strada.

c) Che la collisione, il furto, l'incendio o l'atto vandalico non siano avvenuti durante un uso non autorizzato, come specificato nel punto 12 delle presenti condizioni generali.

d) Che il cliente abbia comunicato a Hasso la collisione, il furto, l'incendio o l'atto vandalico verificatosi sul veicolo entro quarantotto ore dal verificarsi dello stesso, fornendo la documentazione pertinente (modulo di incidente, denuncia alle autorità, ecc.).

RIMANGONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI DA TALE COPERTURA:

a) I danni a pneumatici, cerchioni, interni del veicolo, specchietti retrovisori esterni, vetri e sotto del veicolo.

b) Forature e scoppi di pneumatici.

c) I danni causati alla frizione e al cambio.

d) I giorni di fermo del veicolo fino alla sua riparazione.

e) Le spese di traino.

f) La ricarica della batteria.

8.3 Copertura completa o assicurazione tutto incluso

Le tariffe di noleggio non includono l'assicurazione tutto incluso, la quale copre i danni non inclusi nell'assicurazione di base. Tale assicurazione può essere stipulata al momento del ritiro del veicolo o tramite il nostro sito web, ed è valida solo se il cliente rispetta le condizioni stabilite precedentemente in caso di danni al veicolo.

La nostra assicurazione tutto incluso è composta dalle seguenti coperture: assicurazione di base senza franchigia (SBSF) e assicurazione per ruote e vetri (SRC).

8.4 Annullamento della copertura

Qualsiasi copertura sarà annullata in caso di incidente se, al momento dell'incidente, il conducente del veicolo non è indicato nel contratto di noleggio come conducente principale o aggiuntivo.

8.5 Cauzione

Salvo che il Cliente contratti l'opzionale copertura completa (assicurazione tutto incluso), dovrà versare una cauzione, tramite carta di credito o di debito, al momento del ritiro del veicolo, il cui importo può variare in base al modello di auto scelto.

In caso di proroga del Contratto, l'importo iniziale della cauzione dovrà essere aumentato in base al numero di giorni aggiuntivi.

La cauzione bloccata (carta di credito) o addebitata (carta di debito) sarà sbloccata o rimborsata al Cliente dopo il ritorno del veicolo, e una volta che Hasso abbia verificato le buone condizioni del veicolo e l'esecuzione corretta del Contratto. Se la cauzione è stata versata con carta di credito, il periodo massimo di blocco è di 30 giorni lavorativi, dall'inizio del noleggio.

Il deposito della cauzione sarà trattenuto parzialmente o completamente in caso di violazione del Contratto, fino a coprire le penalità o gli importi addebitabili al Cliente, a meno che quest'ultimo non abbia sottoscritto l'opzionale copertura completa.

9. CONDIZIONI DI RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il cliente restituirà il veicolo noleggiato nelle stesse condizioni in cui gli è stato consegnato, insieme a tutti i documenti, pneumatici, attrezzi, caricatori (nel caso di veicoli elettrici o ibridi) e accessori, presso il luogo, la data e l'ora indicate nel Contratto di noleggio. Al momento della restituzione, il cliente può richiedere una verifica dello stato del veicolo in sua presenza. Tale verifica in presenza è subordinata agli orari di apertura dell'ufficio locale al pubblico.

Il cliente non potrà modificare alcuna caratteristica tecnica del veicolo, le chiavi, l'equipaggiamento, gli attrezzi e/o gli accessori, né apportare modifiche al suo aspetto esterno e/o interno. In caso contrario, il cliente sarà responsabile dei costi necessari per ripristinare il veicolo alle sue condizioni originali, senza pregiudizio per i danni e le perdite subite da Hasso derivanti dal ricondizionamento del veicolo durante il periodo di fermo, nonché qualsiasi altro danno causato a Hasso.

Inoltre, al momento della restituzione del veicolo verrà effettuata una valutazione del suo stato, in base alla quale sarà classificato in uno dei 4 livelli di pulizia stabiliti: generale (1), speciale (2), grave (3) e molto grave (4). Nel caso in cui il veicolo venga restituito e classificato come livello di pulizia speciale (2), grave (3) o molto grave (4), Hasso potrà addebitare un importo fino a 300€ per coprire i costi di trattamento, pulizia e fermo del veicolo. I diversi livelli di pulizia e il loro costo possono essere consultati nell'ANEXO I delle condizioni generali di noleggio.

9.1 Effetti del mancato rientro del veicolo

Il ritorno del veicolo in una data e ora diverse da quelle stabilite nel Contratto autorizza Hasso a addebitare l'importo dell'affitto corrispondente ai giorni aggiuntivi per il ritardo nella restituzione, oltre a una penalità per i danni economici causati, pari a 30€ al giorno di ritardo.

La restituzione o l'abbandono del veicolo in un luogo diverso da quello indicato nel Contratto autorizza Hasso a richiedere:

I. l'importo dell'affitto per i giorni aggiuntivi necessari per il recupero e la disponibilità del veicolo per il noleggio;

II. inoltre, sarà applicata una compensazione di 30€ al giorno per i danni economici causati;

III. inoltre, il cliente sarà responsabile dei costi di trasporto/gru, pedaggi e custodia, se applicabili, fino al luogo concordato nel contratto per la restituzione dello stesso.

Hasso si riserva il diritto di intraprendere le azioni legali necessarie in caso di mancata restituzione o scomparsa del veicolo presso le autorità competenti, con la piena responsabilità del cliente per le conseguenti implicazioni legali e giuridiche.

La prolungata unilateralmente da parte del cliente della durata del Contratto sarà considerata come un uso non consentito del veicolo ai fini della responsabilità del cliente per eventuali danni presenti sullo stesso.

10. CARBURANTE

La politica di carburante di Hasso è pieno-pieno. Nel caso in cui il veicolo non venga restituito con lo stesso livello di carburante presente al momento della consegna, Hasso potrà addebitare una tariffa di 20€ per la gestione del rifornimento. Se al momento della consegna il serbatoio non è pieno, il cliente dovrà informare il personale di Hasso entro la prima ora dall'inizio del contratto di noleggio.

Questa condizione non si applica ai veicoli con motore completamente elettrico.

Nel caso in cui sia stata selezionata una tariffa con politica di carburante pieno/vuoto, sarà addebitato il costo totale del carburante all'inizio del noleggio, oltre a un supplemento per la gestione del rifornimento (20€). Il veicolo verrà consegnato con il serbatoio pieno e potrà essere restituito vuoto, senza alcun rimborso totale o parziale del carburante.

L'importo del deposito di carburante può variare a seconda del modello selezionato. Questo importo può essere consultato nell'Allegato II delle presenti condizioni generali di noleggio.

11. OBLIGACIONES DEL CLIENTE EN CASO DE ACCIDENTE Y OTRAS CIRCUNSTANCIAS

En caso di incidente, il cliente si impegna a:

a) Ottenere e inviare a Hasso entro quarantotto ore dal verificarsi dell'incidente i dati completi della controparte e dei possibili testimoni, compilando un modulo di incidente sotto forma di "Dichiarazione Amichevole di Incidente" (DAA), che dettaglia la targa, il nome e l'indirizzo della controparte, le circostanze della collisione, una piantina dell'incidente, il nome

dell'assicuratore e, quando possibile, il numero di polizza assicurativa, il tutto firmato dai due conducenti coinvolti nell'incidente, oppure, in mancanza di esso, il "Rapporto di Incidente", fornito da Hasso.

b) Notificare immediatamente le autorità se la colpa dell'altra parte deve essere investigata o se ci sono persone ferite.

c) Non abbandonare il veicolo noleggiato senza prendere le misure adeguate per proteggerlo.

In caso di vandalismo, incendio, furto o scomparsa del veicolo, il cliente si impegna a informare immediatamente Hasso dell'accaduto e a presentare la denuncia corrispondente alle autorità competenti, inviando una copia a Hasso il prima possibile.

12. UTILIZZO NON AUTORIZZATO

È obbligo del cliente utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza, conformemente alle sue caratteristiche, rispettando la normativa vigente sulla circolazione dei veicoli a motore e evitando in ogni caso situazioni che potrebbero causare danni al veicolo o a terzi.

Inoltre, è obbligo del cliente non consentire la guida del veicolo a persone diverse da quelle autorizzate secondo il presente contratto, essendo il cliente direttamente responsabile per eventuali danni o lesioni causati al veicolo o a terzi in tal caso.

Qualsiasi violazione di quanto stabilito in questi paragrafi sarà considerata un utilizzo non autorizzato.

Il cliente sarà pienamente responsabile, indipendentemente dalla copertura assicurativa stipulata, per i danni causati alle parti interne ed esterne del veicolo per un utilizzo non autorizzato o negligente, e sarà tenuto a coprire tutti i costi sostenuti secondo quanto stabilito nel paragrafo 4 delle presenti condizioni generali..

Il uso non autorizzato o negligente include, senza limitarsi a, i seguenti casi citati a titolo di esempio:

a) Spingere o trainare qualsiasi altro veicolo.

b) Circolare in luoghi non adatti al trasporto pubblico come spiagge, circuiti automobilistici, piste forestali, strade locali, ecc.

c) Circolare su strade non asfaltate o asfaltate ma con gravi dislivelli che potrebbero danneggiare la parte inferiore del veicolo.

d) Circolare con il veicolo in zone restritte, inclusi specificamente piste degli aeroporti e altre vie associate all'uso aeronautico e/o militare.

e) Comportarsi negligentemente di fronte all'illuminazione di indicatori o segnali di avvertimento del cruscotto del veicolo noleggiato, che il cliente dichiara di conoscere con la firma di questo contratto.

f) Trasportare merci o animali, in particolare sostanze pericolose, infiammabili e/o dannose per il veicolo e i suoi occupanti.

g) Il trasporto di persone o beni che implicano direttamente o indirettamente un pagamento al cliente.

h) Il subaffitto del veicolo.

i) L'uso del veicolo per qualsiasi attività contraria alla legge.

j) Il trasporto di un numero di persone o quantità di bagagli superiore a quanto autorizzato per il veicolo.

k) Qualsiasi tipo di manipolazione o intervento sul contachilometri, che deve essere immediatamente comunicato a Hasso in caso di malfunzionamento.

l) Trasportare bagagli o qualsiasi elemento sul tetto del veicolo, anche utilizzando un dispositivo appropriato per farlo.

m) Lasciare oggetti visibili nel veicolo suscettibili di furto, con i conseguenti danni al veicolo.

n) Sporcare l'interno del veicolo oltre quanto rientri in un uso ragionevole e diligente.

o) Guidare il veicolo in uno stato di affaticamento, malattia o sotto l'influenza di alcol, farmaci o droghe.

p) Guida temeraria.

q) L'uso del veicolo per attività di apprendimento della guida in qualsiasi circostanza e/o l'insegnamento di abilità speciali al volante.

r) Guida contraria alle norme del traffico.

s) Guidare il veicolo noleggiato da una persona non autorizzata nel contratto, sia come cliente e/o conducente aggiuntivo.

t) Guidare il veicolo al di fuori dell'isola di Maiorca, salvo autorizzazione esplicita e firmata dalla direzione dell'azienda in entrambi i casi e contrattazione e pagamento della copertura aggiuntiva straordinaria corrispondente.

u) Utilizzare il veicolo dopo la scadenza del periodo di noleggio.

v) A tutti gli effetti opportuni, si informa che per motivi di sicurezza una parte della nostra flotta è dotata di dispositivi di localizzazione GPS. La compagnia avrà accesso ai dati di posizione solo in caso di (i) allarme per disconnessione o inibizione del sistema, e/o (ii) mancata restituzione del veicolo. Il cliente è a conoscenza e accetta questa circostanza, astenendosi in ogni caso dall'interruzione o impedimento del corretto funzionamento.

L'uso non autorizzato da parte del cliente darà facoltà a HASSO di risolvere anticipatamente il Contratto di Noleggio per inadempimento colpevole dello stesso, richiedendo, se del caso, le indennità per danni e pregiudizi dovuti.

13. RESPONSABILITÀ SOLIDALE

Tutti i clienti e/o conducenti aggiuntivi autorizzati saranno responsabili solidali per tutti gli obblighi del cliente derivanti dal Contratto e dalle leggi applicabili allo stesso.

14. FURTI E SMARRIMENTO DI OGGETTI PERSONALI

Hasso non si assume la responsabilità per gli oggetti rubati, dimenticati o persi all'interno del veicolo.

15. DISPOSITIVO DI RITENUTA OBBLIGATORIO OMOMOLOGATO PER BAMBINI

Nel caso di utilizzo del veicolo per il trasporto di bambini di età inferiore a tre anni o bambini che non superino l'altezza di 150 centimetri, il cliente deve comunicarlo a Hasso in modo che possano fornire, previo pagamento della tariffa di noleggio corrispondente e senza fissarlo al veicolo, il relativo dispositivo di ritenuta obbligatorio omologato in base al peso e all'altezza del bambino o della persona che deve utilizzarlo. L'installazione dello stesso sarà sempre responsabilità del cliente.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E DIRITTI DEL CLIENTE

16.1 Responsabile del trattamento informatico dei dati personali

Identità: AUTOS D'OR RENT A CAR, S.L.U

Indirizzo: Avda. Benvinguts, 64 Cala d'Or (Santanyí) CP: 07660

Email: info@hasso-rentacar.com

16.2 Finalità del trattamento dei dati personali

In ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 Generale sulla Protezione dei Dati, nonché da qualsiasi legge nazionale applicabile, vi informiamo che presso AUTOS D'OR RENT A CAR, S.L.U. trattiamo i dati personali che ci fornite per le seguenti finalità:

I. Gestione del rapporto contrattuale relativo all'affitto di veicoli;

II. Gestione e fatturazione dell'affitto di veicoli;

III. Gestione di eventuali incidenti, inclusi sinistri, durante il periodo di noleggio del veicolo;

IV. Gestione delle procedure e delle comunicazioni amministrative derivanti dal rapporto contrattuale;

V. Mantenervi informati periodicamente, tramite email o qualsiasi altro mezzo equivalente, su offerte, prodotti, servizi e promozioni, propri o di terzi, che potrebbero interessarvi;

VI. Svolgere attività promozionali tramite aziende del settore dei trasporti e del turismo che collaborano con le attività di Hasso;

VII. Elaborare un profilo commerciale basato sull'evoluzione dell'attività commerciale in relazione alle prenotazioni effettuate. A tal fine, vi informiamo che non saranno prese decisioni automatizzate basate su tale profilo.

16.3 Termine di conservazione dei dati

Vi informiamo che i vostri dati saranno conservati fino a quando saranno necessari per la prestazione dei servizi o per il mantenimento del rapporto contrattuale, e in ogni caso fino a quando non richiederete la loro cancellazione, nonché per il tempo necessario per adempiere agli obblighi legali applicabili per ciascuna tipologia di dati.

16.4 Legittimità

La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali è la seguente:

- La base giuridica per il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità (I), (II), (III) e (IV) indicate nel paragrafo 16.2 precedente si basa sull'esecuzione di un contratto con Hasso relativo ai servizi da te richiesti.
- Inoltre, la base legittima per il trattamento dei tuoi dati personali per le finalità indicate nei paragrafi (V), (VI), (VII) e (VIII) si fonda sul consenso esplicito che fornisci per ciascuna finalità al momento della raccolta dei tuoi dati personali tramite le prenotazioni dei veicoli.

16.5 Destinatari

I tuoi dati personali saranno comunicati a terzi per elaborare il pagamento delle prenotazioni effettuate (ad esempio, istituti bancari e/o finanziari proprietari dei mezzi di pagamento utilizzati, piattaforme di pagamento).

Inoltre, Hasso potrà comunicare i tuoi dati a compagnie assicurative per la gestione e il trattamento

di incidenti avvenuti durante il periodo di noleggio.

Ti informiamo che i tuoi dati menzionati possono essere comunicati alle aziende del gruppo di cui fa parte Hasso per scopi amministrativi interni.

Inoltre, i tuoi dati potranno essere comunicati a organismi e autorità pubbliche (amministrative o giudiziarie) nei casi in cui una normativa legale lo preveda.

16.6 Diritti

Hai il diritto di accedere ai tuoi dati personali e di richiedere la rettifica dei dati inesatti o, se del caso, la cancellazione quando i dati non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti.

In determinate circostanze, puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati, caso in cui conserveremo i dati solo per l'esercizio o la difesa di reclami. In determinate circostanze e per motivi legati alla tua situazione specifica, hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati.

Hasso cesserà di trattare i dati, salvo per motivi legittimi imperiosi, o per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami. Inoltre, hai il diritto alla portabilità dei dati e puoi revocare i consensi forniti in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Se desideri esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti, puoi contattarci inviando una comunicazione scritta al Dipartimento di Assistenza Clienti di Hasso, all'indirizzo Avinguda Benvinguts, 64 Cala d'Or (Santanyí) CAP: 07660.

La tua richiesta di esercizio dei diritti dovrà essere accompagnata da una copia di un documento ufficiale che ti identifichi (ad esempio, carta d'identità o documento equivalente).

Infine, ti informiamo che puoi rivolgerti all'Agenzia Spagnola per la Protezione dei Dati e ad altri organismi pubblici competenti per qualsiasi reclamo derivante dal trattamento dei tuoi dati personali.

16.7 Politica sui cookie

Per conoscere i cookie che utilizziamo su questo sito web, ti ricordiamo che puoi accedere alla nostra Politica sui Cookie tramite il seguente link: https://www.hasso-rentacar.com

16.8 Provenienza dei dati personali

Ti ricordiamo che possiamo ottenere direttamente i tuoi dati personali dai social media nel caso tu ti registri o acceda con il tuo profilo di Facebook, Twitter o Google.

17. ASSISTENZA ALL'UTENTE

Per qualsiasi richiesta di informazioni o per presentare suggerimenti, reclami o lamentele, puoi rivolgerti a Hasso, Avinguda Benvinguts 64, Cala d'Or, CAP: 07660, Tel. 971 43 05 77, email: info@hasso-rentacar.com.

18. PROPRIETÀ DELLA FLOTTA, LEGISLAZIONE E GIURISDIZIONE APPLICABILI

La società AUTOS D'OR RENT A CAR, S.L.U. è proprietaria di tutti i veicoli noleggiati da Hasso Rent a Car.

19. TRADUZIONE

Le traduzioni di queste condizioni generali hanno carattere puramente informativo e non hanno valore giuridico vincolante in tutti i dettagli del loro contenuto; valida è solo la versione in lingua spagnola.